

CAP

Équipier polyvalent de commerce



FORMACODE : 50500

RNCP : 34947

DISPOSITIFS DE FORMATION :

Apprentissage, Contrat de professionnalisation

PRÉREQUIS :

- Maîtriser les fonctions principales de l'outil informatique
- Maîtriser les savoirs de base

MÉTIER VISÉ :

Fiches ROME :

D1107 - Vente en gros de produits frais
D1214 - Vente en habillement et accessoires de la personne
D1106 - Vente en alimentation

Employé libre service, équipier de vente, employé libre service caissier, employé de commerce, vendeur en produits frais commerce de gros ou détail, vendeur en prêt à porter.

OBJECTIFS :

Le titulaire du certificat d'aptitude professionnelle Équipier polyvalent du commerce est un professionnel qualifié dont l'activité consiste à :

- la réception et le suivi des commandes,
- la mise en valeur et l'approvisionnement de l'unité commerciale,
- le conseil et l'accompagnement du client dans son parcours d'achat.

CONTENU :

ENSEIGNEMENTS PROFESSIONNELS

- La logistique d'approvisionnement:
Participer à la passation des commandes fournisseurs, réceptionner, stocker, préparer les commandes destinées aux clients
- La mise en valeur de l'offre:
Approvisionner, mettre en rayon et ranger selon la nature des produits, mettre en valeur les produits et l'espace commercial, participer aux opérations de conditionnement des produits, installer et mettre à jour la signalétique, lutter contre la démarque et participer aux opérations d'inventaire
- La prise en charge des clients:
Préparer son environnement de travail, prendre contact avec le client, accompagner le parcours client dans un contexte omni canal, finaliser la prise en charge du client, recevoir les réclamations courantes
- Environnement économique, juridique et sociale des activités professionnelles
- Prévention Santé Environnement

ENSEIGNEMENTS GÉNÉRAUX

- Français—Histoire-géographie
- Mathématiques—Sciences Générales
- Education-Physique et sportive

MÉTHODES PÉDAGOGIQUES :

- Pédagogie active s'appuyant sur des cas concrets, animée par des professionnels de la vente
- Mise à disposition d'une salle informatique avec un poste de travail individuel
- Epreuves de validation organisées en CCF
- Suivi de l'alternant en centre et en entreprise

RECONNAISSANCE EN FIN DE FORMATION :

CAP Équipier polyvalent de commerce
Certification accessible par capitalisation de blocs de compétences.

POURSUITE DES ÉTUDES

http://www.onisep.fr/Ressources/Univers-Formation/Formations/Lycees/cap-equipier-polyvalent-du-commerce?sort=cp_desc

DURÉE INDICATIVE : Sur 2 ans

Parcours individualisé en fonction des Prérequis :
800 heures en centre
2414 heures en entreprise

TARIF :

Le coût de contrat le plus élevé : 6 100 € / an pris en charge totalement par l'OPCO

DATES : Du 01/09/2022 au 31/07/2024

LIEU :

Lycée Jules Ferry, Montpellier

VOS CONTACTS :

Conseillère en recrutement et formation :
Claire MALBREL, Tél. : 06 79 60 43 66
claire.malbrel@gretacfa-montpellier.fr

Référente Pédagogique :
ODOUL Candice
candice.odoul@ac-montpellier.fr

PRE-INSCRIPTION : inscription.gretacfa-montpellier.fr



DÉCOUVREZ NOS OFFRES DE FORMATION SUR

maforpro-occitanie.fr